

Detaillierte Informationen mit der Adresse der nächstgelegenen Beratungsstelle finden Sie auf der [Website](#) der Verbraucherzentrale Ihres Bundeslandes

## **5. Kann ich mich auch telefonisch beraten lassen?**

Telefonische Beratung erhalten Sie in allen Bundesländern über die Beratungshotlines. Nähere Einzelheiten erhalten Sie auf der [Website](#) Ihres Bundeslandes.

## **6. Warum kostet die Beratung Geld?**

Da die öffentlichen Zuwendungen in den letzten Jahren erheblich zurückgefahren wurden, müssen die Verbraucherzentralen einen immer größer werdenden Teil der benötigten Mittel selbst erwirtschaften. Die Beratungsentgelte decken dabei meist nur einen Teil der entstehenden Kosten.

## **7. Ist die Beratung auch wirklich unabhängig?**

Die Verbraucherzentralen sind überparteiliche und unabhängige, gemeinnützige Vereine. Mit ihrer Arbeit verfolgen die Verbraucherzentralen keine kommerziellen Interessen und beraten daher ausschließlich im Interesse des Verbrauchers.